

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

ALKEN-MAES - Café Solidair

1. VOORWERP

1.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna de "**AVV**") zijn van toepassing op alle bestellingen op het platform Café Solidair (hierna het "**Platform**") welk beschikbaar is via deze link www.cafesolidair.be , een initiatief in opdracht van de naamloze vennootschap Alken-Maes (hierna "**Alken-Maes**") met maatschappelijke zetel te Blarenberglaan 3C bus 2 2800 Mechelen, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0716.926.901, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen.

1.2 De AVV maken deel uit van het aanbod bij de bestelling en zijn online beschikbaar op het Platform. Ze kunnen ook worden bekomen op eerste verzoek gericht aan het volgende emailadres: contact@cafesolidair.be .

Door het juiste vakje aan te kruisen op het moment van de bestelling, erkent de persoon die een bestelling wenst te plaatsen (hierna de "**Koper**") de AVV in hun geheel te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

1.3 De contractuele relatie tussen Alken-Maes en de Koper wordt beheerst door deze AVV, de Gebruiksvoorwaarden van het Platform (hierna de "**GV**"), de Privacy Policy (hierna de "**Privacy Policy**") en de Cookie Policy (hierna de "**Cookie Policy**") die beschikbaar zijn op het Platform.

1.4 In geval van tegenstrijdigheden tussen de taalversies van deze AVV, de GV, de Privacy Policy en de Cookie Policy, heeft de Nederlandstalige versie voorrang.

2. KENMERKEN VAN DE DIENST

2.1 Om bars de komende weken te ondersteunen, kan elke natuurlijke persoon van minstens 18 jaar of een rechtspersoon vooraf één of meer Maes Pils 25 cl of Cristal Pils 25 cl bieren (hierna de "**Pintjes**") bestellen via het Platform dat speciaal voor dit doel in opdracht van Alken-Maes is opgezet. De Koper selecteert een aantal Pintjes die - na afloop van de sluitingsperiode om de verspreiding van het COVID-19 virus tegen te gaan (hierna de "**Sluitingsperiode**") – kunnen worden geconsumeerd in de specifiek deelnemende bar(s) die selecteerbaar zijn op het Platform (hierna de "**Deelnemende Bars**").

2.2 In ruil voor de volledige betaling van de bestelling van de Pintjes zoals voorzien in artikel 3 en 5 ontvangt de Koper per e-mail een bon (hierna de "**Bon**") die na de Sluitingsperiode in de specifiek Deelnemende Bar waarvoor de Koper de Pintjes vooraf heeft aangekocht kan worden ingewisseld.

2.3 De aankoop van de Bon(nen) gebeurt uitsluitend via het hieronder beschreven betaalsysteem (artikel 3).

3. BESTELLEN VAN DE BON

3.1 Het Platform laat de Koper toe om gemakkelijk zijn Pintjes op voorhand te bestellen bij de Deelnemende Bar(s) naar eigen keuze. Om te bestellen volgt de Koper de procedure voor het plaatsen van een bestelling op het Platform, dewelke als volgt verloopt:

- keuze van Deelnemende Bar(s);
- het toevoegen van het aantal Pintjes aan het winkelmandje;
- identificatie en communicatie van persoonlijke contactgegevens (e-mailadres);
- erkenning en aanvaarding van de AVV;
- nagaan van de ingevoerde informatie;
- bevestiging van de bestelling door te klikken op de knop "BETALEN";
- keuze van de betalingswijze;
- betaling in overeenstemming met artikel 5.

Vervolgens ontvangt de Koper een bevestiging van de bestelling per e-mail, op het door hem opgegeven e-mailadres.

3.2 De definitieve bevestiging van de bestelling door te klikken op de knop "BETALEN" vormt een elektronische handtekening die de Koper op dezelfde manier verbindt als een handgeschreven handtekening en houdt de verplichting in om te betalen.

3.3 De bestelde Bon(nen) wordt (worden) naar het door de Koper opgegeven e-mailadres gestuurd. De Koper wordt dus verzocht het opgegeven e-mailadres nauwkeurig te controleren.

3.4 De bestelling van de Bonnen is enkel voorbehouden aan natuurlijke personen die meerderjarig en rechtsbekwaam zijn en aan rechtspersonen. Elke bestelling die niet aan deze voorwaarden voldoet, kan door Alken-Maes worden geannuleerd.

4. GEBRUIK VAN DE BON

4.1 De Bon is geldig bij de door de Koper bij de bestelling geselecteerde Deelnemende Bar(s) voor een periode van vier weken, te rekenen vanaf de eerste maandag volgend op het einde van de Sluitingsperiode, zoals beslist door de overheid.

Indien de overheid de sluitingsperiode van de bars opheft, maar minder dan 4 weken later de verplichting tot sluiting opnieuw van toepassing verklaart, wordt de geldigheidsduur van de bestelbonnen verlengd met 4 weken, te rekenen vanaf eerste maandag na het einde van de nieuwe sluitingsperiode van de bars, zoals beslist door de overheid.

4.2 De Bon is enkel geldig in de door de Koper geselecteerde Deelnemende Bar(s) en mag enkel gebruikt worden om het aantal vooraf bestelde Pintjes te bekomen. De Bon wordt niet terugbetaald en kan niet worden omgeruild voor enige andere voordelen.

4.3 In het geval dat de door de Koper geselecteerde Deelnemende Bar in faling zou gaan, zou sluiten, zijn activiteiten zou staken, e.d. waardoor de Koper zijn Bon(nen) niet meer kan gebruiken, is dit risico voor de Koper. Alken-Maes wil met deze actie de Deelnemende Bars ondersteunen tijdens

de Sluitingsperiode, en maakt met dat oogmerk de ontvangen betalingen over aan de Deelnemende Bars. Alken-Maes gaat in deze dus geen resultaatverbintenis aan dat elke Deelnemende Bar na afloop van de Sluitingsperiode effectief zijn activiteiten zal kunnen hervatten.

- 4.4** Dit initiatief is een solidariteitsactie, die steunt op eerlijk en correct gedrag van zowel consumenten als de Deelnemende Uitbaters. Alken-Maes behoudt zich het recht voor om betaalde bedragen niet door te storten en/of om de toegezegde steun of voordelen aan de Deelnemende Bars in te trekken indien er aanwijzingen van kwade trouw of fraude zijn.

5. PRIJS EN BETALINGSWIJZE

- 5.1** In geval van een bestelling van Pintjes zijn de aangegeven prijzen weergegeven in euro's (EUR) en zijn alle belastingen inbegrepen (inclusief BTW).

Eventuele bijkomende kosten voor transactie of verzending zullen aan de hand van een aparte rubriek worden weergegeven.

- 5.2** De betaling vindt plaats door middel van de op het Platform aangeduide betalingsmethoden, met name :

- Bancontact;
- Mastercard;
- Visa;
- KBC Mobile;
- Belfius Mobile;
- ING Smart Banking.

- 5.3** Alken-Maes behoudt zich het recht voor om haar prijzen te allen tijde te wijzigen. De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling zijn echter de prijzen die gelden op het moment van de bevestiging van de bestelling.

6. HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht wordt de Koper geïnformeerd dat hij vanwege de specifieke aard van de dienst niet over een herroepingsrecht beschikt.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1** De aansprakelijkheid van Alken-Maes kan niet worden ingeroepen in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht.

- 7.2** De aansprakelijkheid van Alken-Maes is in ieder geval uitsluitend beperkt tot eventuele directe schade en zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals winstderving, bedrijfsschade, verlies van gegevens, tijdverlies, tekorten of enige andere vorm van indirecte schade.

- 7.3** Alken-Maes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit internetgebruik of storingen gerelateerd aan het internet.
- 7.4** Alken-Maes kan niet aansprakelijk worden gesteld indien één of meer Deelnemende Bar(s) de Pintjes niet kunnen aanbieden om welke reden dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot langdurige sluiting, vereffening of faillissement van de Deelnemende Bar(s).
- 7.5** De Koper blijft als enige verantwoordelijk voor de keuze van de Deelnemende Bar(s) en het aantal Pintjes. Elk gebruik van het Platform of de Bonnen dat niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik betreft uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper, met uitsluiting van Alken-Maes.
- 7.6** Alken-Maes kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van enige fout of nalatigheid in de mededeling door de Koper van zijn persoonsgegevens.

8. KLACHTEN

- 8.1** Om geldig te zijn dient elke mogelijke klacht van de Koper schriftelijk te worden meegedeeld binnen zeven (7) kalenderdagen na kennisname van het feit dat aanleiding geeft tot de klacht. Het ontbreken van enige betwisting overeenkomstig de voormelde regels houdt voor de Koper de onvoorwaardelijke aanvaarding in van het feit dat aanleiding geeft tot de klacht en, de facto, het definitief afzien van een dergelijke klacht.
- 8.2** Deze klacht wordt naar eigen keuze van de Koper ingediend:
- Per e-mail : contact@cafesolidair.be ;
 - Per aangetekende brief : NV Alken Maes - Café Solidair, Blarenberglaan 3C bus 2 2800 Mechelen.

9. OVERMACHT

- 9.1** Dienen te worden beschouwd als een geval van overmacht, elke gebeurtenis buiten de controle van de partijen, mogelijks voorspelbaar maar onvoorzienbaar, die de uitvoering door een partij van een of meerdere van haar verplichtingen onmogelijk of aanzienlijk moeilijker maakt (zoals, in het bijzonder: oorlog, epidemie, oproer, revolutie, opstand, staking of lock-out binnen het bedrijf, brand, overstroming, aardbeving, storm, uitval van telecommunicatiesystemen, stroomuitval, enz.).
- 9.2** De partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte van het optreden van de gebeurtenis.
- 9.3** De verplichtingen dewelke door de overmacht worden beïnvloed, evenals de eventuele wederzijdse verplichtingen van de andere partij, worden opgeschort zolang de situatie van overmacht duurt.
- 9.4** De niet-limitatieve gevallen zoals bepaald onder artikel 7.4. kunnen niet worden beschouwd als een geval van overmacht.

10. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

10.1 In het kader van de bestelling van de Pintjes wordt aan de Koper gevraagd zijn persoonlijke gegevens mee te delen.

10.2 In dit geval is de verwerkingsverantwoordelijke van de verzamelde gegevens :

ALKEN-MAES NV
Blarenberglaan 3C bus 2
2800 Mechelen.

email : contact@cafesolidair.be

10.4 Alken Maes verbindt zich ertoe deze gegevens te verwerken in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake persoonsgegevens en in het bijzonder met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

10.5 Alle nuttige informatie met betrekking tot de verwerking van deze gegevens is beschikbaar op de pagina van de Privacy Policy op het Platform.

11. CONVENANT INZAKE RECLAME VOOR ALCOHOL

Alken-Maes is als lid van de Federatie Belgische Brouwers partij bij het Convenant inzake Reclame en Marketing voor Alcoholhoudende Drinken, waarvan zij de bepalingen steeds dient te respecteren. Dit Convenant is terug te vinden via de volgende link: <http://www.belgianbrewers.be/nl/verantwoordelijkheid/arnoldus-groep-convenant>

12. GELDIGHEID VAN CONTRACUELE BEPALINGEN

12.1 Het gegeven dat Alken-Maes zich niet op een bepaald moment op enige bepaling van deze AVV beroept, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van haar recht om zich op een later tijdstip op haar rechten op basis van deze AVV te beroepen.

12.2 De nietigheid, de vervallenverklaring of de niet-tegenstelbaarheid van één van de voorgaande of volgende bepalingen leidt niet tot de nietigheid van deze AVV in hun geheel. De bepaling die geheel of gedeeltelijk nietig of niet tegenstelbaar is, wordt geacht ongeschreven te zijn. Alken-Maes verbindt zich ertoe deze bepaling te vervangen door een andere bepaling die, zoveel als mogelijk, hetzelfde doel nastreeft.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

13.1 De AVV zijn onderworpen aan het Belgische recht.

13.2 In geval van een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Mechelen bevoegd.

13.3 In overeenstemming met de wet wordt de Koper tevens geïnformeerd dat hij contact kan opnemen met het Europese platform voor online geschillenbeslechting: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
